

## Espacio de diálogo y de rendición de cuentas de la Embajada y Consulados de Colombia en Venezuela

---

### **Informe de respuestas a las preguntas, y consolidado de observaciones y sugerencias**

Durante el espacio de diálogo que se llevó a cabo el 5 de octubre de 2024, se recibieron numerosas preguntas, las cuales se repitieron en muchas ocasiones. A continuación, las relacionamos a continuación con sus respectivas respuestas:

#### **¿Pregunta? Ayuda para obtener nacionalidad. Cuenta con 24 años viviendo en territorio venezolano.**

Respuesta: La Embajada de Colombia ha solicitado a las autoridades venezolanas la realización de un proceso de regularización. El tema se va a plantear también en el marco de la próxima reunión de la Comisión de Integración y Vecindad con Venezuela, prevista a realizarse en el mes de noviembre en Maicao, La Guajira.

#### **¿Pregunta? Connacional colombiana solicita ayuda para la obtención de la cédula de identidad venezolana para su esposo**

Respuesta: Este trámite debe realizarse ante el SAIME. El Consulado de Colombia, vía correo electrónico la contactó y le suministró la información.

#### **¿Pregunta? 1. Connacional solicita ayuda para trámite de nacionalidad debido a que está casada con un ciudadano colombiano. 2. Colombiano tener nacionalidad Venezolana. (que solo posee pasaporte) y ambos quieren obtener un estatus legal al respecto.**

Respuesta: El Consulado contactó a la connacional, quien indicó que su esposo lleva varios años tratando de regularizarse en Venezuela y el SAIME le está informando que deben abandonar el país por un tiempo y solicitar ingresar a Venezuela por intermedio del Consulado de Venezuela en Colombia, presentando documentos de matrimonio de ambos países. El Consulado de Colombia en Caracas suministró información por correo electrónico.

**¿Pregunta?** Ayuda para obtención de documentación. VENEZOLANA

Respuesta: El Consulado contactó vía telefónica a la connacional, y nos comentó que la solicitud que ella requiere es sobre cedulação venezolana. El Consulado envió la respuesta vía correo electrónico.

**¿Pregunta?** Ayuda para mejorar la obtención de cita de Registro Civil debido a que necesita realizar trámite a su hija. Se propone que sea por terminal de cédula. (cita registro)

Respuesta: Se contactó vía telefónica a la connacional Su solicitud es poder registrar a su hija como colombiana. Se le dio respuesta vía correo electrónico y se le asignó una cita para realizar el trámite de registro.

**¿Pregunta?** Connacional solicita poder registrar a su hija como colombiana. Se le dio respuesta por correo electrónico y se le asignó una cita para realizar el trámite.

Adicionalmente, se recibieron las siguientes observaciones y sugerencias:

- Observación: Hubo varias intervenciones de los asistentes relacionadas por la demora en la obtención de citas para los trámites en el Consulado en Caracas.
- Observación: Campaña de Información para Migrantes: Varios de los asistentes fueron migrantes forzosos de escasos recursos y de la tercera edad. Este grupo enfrenta dificultades para acceder a los servicios consulares, ya que en muchos casos no tienen habilidades para utilizar la tecnología, carecen de acceso a internet y no cuentan con el apoyo de

familiares debido a la migración de sus hijos y nietos. Además, muchos de ellos no cuentan con cedula colombiana y/o venezolana, por lo tanto, no pueden acceder a servicios sociales.

- Observación: Exoneración del Pago de Pasaporte: Hay una clara necesidad de exonerar el pago del pasaporte para los ciudadanos colombianos o al menos clarificar las medidas de exoneración por Sisbén, que fueron anunciadas recientemente por la Cancillería. Es imperativo implementar programas sociales del gobierno nacional que beneficien a los colombianos en el exterior, especialmente en áreas de pensiones, vivienda y salud. Las condiciones de vida de muchos colombianos en Venezuela son precarias.

El Ministerio de Relaciones Exteriores extiende un agradecimiento a la comunidad colombiana en el exterior por su participación y se compromete a evaluar cada una de las observaciones y sugerencias, con el objetivo de establecer mejoras que aporten al desarrollo de la política exterior, consular y migratoria de Colombia.